

Политика обработки персональных данных на сайте **kamremcentr.ru**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных посетителя сайта **kamremcentr.ru** (далее – Политика), разработана владельцем сайта - ООО «КДЦ» (далее – Общество) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Настоящая Политика устанавливает порядок обработки персональных данных посетителя сайта **kamremcentr.ru** и действует в отношении всей информации, которую Общество может получить о посетителе сайта **kamremcentr.ru** с любого устройства и при коммуникации с Обществом в любой форме.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу/юридическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

2.3. **Посетитель сайта **kamremcentr.ru**** – физическое лицо или юридическое лицо (субъект персональных данных), добровольно посетивший сайт и предоставивший необходимые для ознакомления с контентом сайта персональные данные.

2.4. **Сайт** – сайт Общества, доступный по доменному имени <https://kamremcentr.ru/>.

2.5. Текстовые файлы для веб-аналитики / файлы идентификации пользователей (cookies) – небольшие по размеру текстовые файлы, отправленные веб-сервером сайта и хранимые на устройствах посетителя сайта.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПДН

3.1. Общество обрабатывает ПДн посетителей сайта в следующих целях:

3.1.1. сбор информации о действиях посетителя сайта, направление уведомлений, касающихся продвижения услуг, подготовка и направление ответов на запросы посетителя сайта, направление в адрес посетителя сайта информации, в том числе рекламной, о мероприятиях/услугах.

3.1.2. Обработка обращений и заявок пользователей;

3.1.3. Консультирование по интересующим вопросам;

3.1.4. Улучшение качества сайта и обратной связи;

3.1.5. Выполнение обязательств перед пользователями сайта.

– По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, ПДн посетителя сайта **kamremcentr.ru** уничтожаются в соответствии с установленными законодательством требованиями:

– при выявлении неправомерной обработки личной информации, если невозможно обеспечить её правомерность, — в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки (ч. 3 ст. 21 закона № 152-ФЗ);

– при достижении цели обработки персональных данных — в течение 30 дней с даты достижения цели обработки (ч. 4 ст. 21 закона № 152-ФЗ);

– при отзыве гражданином согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение более не требуется для целей обработки персональных данных, — в течение 30 дней с даты поступления отзыва (ч. 5 ст. 21 закона № 152-ФЗ).

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДН

4.1. Обработка ПДн посетителя сайта **kamremcentr.ru** осуществляется на основании согласия, которое пользователь предоставляет Обществу непосредственно на сайте:

– на обработку ПДн;

– на использование статистических данных и текстовых файлов для веб-аналитики (cookies) для их последующей обработки системами Яндекс.Метрика, а также передачу их третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Общества;

– на получение рекламы, а также использование сведений о посетителе сайта **kamremcentr.ru** в целях продвижения товаров, работ, услуг Общества, в том числе путём осуществления прямых контактов с посетителем сайта **kamremcentr.ru** с помощью средств связи.

4.2. Срок действия согласия на обработку ПДн посетителей сайта: до достижения целей обработки.

4.3. Посетитель сайта **kamremcentr.ru** вправе в любое время отозвать согласие на обработку его ПДн путём направления скана письменного заявления на электронную почту, указанную на сайте **kamremcentr.ru**.

5. ОБЪЁМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДН

5.1. Общество обрабатывает следующие ПДн посетителя сайта **kamremcentr.ru**:

– фамилия, имя, отчество;

– контактный номер телефона;

– веб-файлы аналитики;

– адрес электронной почты;

– реквизиты организаций и прочие документы необходимые для оказания услуг.

5.2. При просмотре сайта осуществляется автоматический сбор (из веб-файлов) следующих обезличенных статистических данных о посетителях сайта **kamremcentr.ru**.

5.2.1. Автоматически собираемые обезличенные статистические данные системами Яндекс.Метрика и серверные логи):

– Обозначение адреса посещаемой страницы (URL);

– адрес предыдущей страницы (Referer);

– дата и время визита;

– параметры рекламных кампаний (UTM-метки и др., при наличии);

- тип выполненного действия (просмотр страницы, клик, скролл, наведение курсора и т.п.);
- уникальный идентификатор браузера или устройства (ClientID, cookies, localStorage ID);
- цифровой адрес (IP-адрес)(в обезличенном виде);
- тип устройства (персональный компьютер, планшет, смартфон) и модель устройства (при наличии данных);
- операционная система и её версия;
- тип и версия браузера;
- язык интерфейса браузера;
- разрешение экрана и иные параметры дисплея;
- пол и возраст посетителей
 - интересы посетителей
- географические данные
- скачивание файла
- часовой пояс;
- поддержка веб-файлов и команд (JavaScript) и текстовых файлов для веб-аналитики (cookies);
- тип подключения к сети (беспроводная сеть (Wi-Fi), мобильная сеть и др.);
- глубина и скорость прокрутки страницы;
- взаимодействие с элементами сайта (открытие меню, переключение вкладок, воспроизведение медиа и др.);
- переходы по внешним ссылкам;
- информация о наличии блокировщиков рекламы.

5.2.2. данные, предоставляемые Посетителем сайта **kamremcentr.ru** через формы обратной связи:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- текст сообщения или вопроса;
- подтверждение согласия на обработку персональных данных.

5.2.3. Технические текстовые файлы для веб-аналитики (cookies) и идентификаторы системы Яндекс.Метрика:

- уникальный идентификатор пользователя (_ym_uid);
- дата первого визита (_ym_d);
- наличие/отсутствие блокировщика рекламы (_ym_isad);
- данные для работы Вебвизора (_ym_visitor);
- уникальный идентификатор браузера в Яндекс.Метрике (yandexuid);
- технический идентификатор Яндекс (i);
- срок действия пользовательских идентификаторов (ymex).

5.2.4. Посетитель сайта **kamremcentr.ru** может самостоятельно управлять файлами идентификации пользователя (cookies) путём изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых текстовые файлы для веб-аналитики (cookies) будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов сайта.

6. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЯ САЙТА **kamremcentr.ru**

6.1. Посетитель сайта **kamremcentr.ru** вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о ПДн, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои ПДн, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у Общества перечень обрабатываемых ПДн, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих ПДн.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПДН

7.1. Общество гарантирует посетителю сайта **kamremcentr.ru** надлежащую защиту ПДн при их обработке.

7.2. Общество применяет правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн, в том числе:

- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;
- предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;
- обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, нарушающие или создающие предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- анализ защищённости информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств.

7.3. В Обществе приняты локальные акты по обеспечению безопасности ПДн.

7.4. Доступ к ПДн посетителя сайта **kamremcentr.ru** предоставляется только уполномоченным сотрудникам Общества.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВА

8.1. Общество вправе устанавливать требования к составу ПДн посетителя сайта **kamremcentr.ru**, руководствуясь настоящей Политикой, Конституцией РФ, иными федеральными законами.

8.2. Общество не осуществляет проверку достоверности предоставляемых посетителем сайта **kamremcentr.ru** ПДн, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих ПДн в актуальном состоянии.

8.3. Общество обязуется за свой счёт обеспечить защиту ПДн посетителей сайта **kamremcentr.ru** от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Политика может быть изменена Обществом в одностороннем порядке без предварительного уведомления посетителя сайта **kamremcentr.ru**.

10.2. Новая редакция политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3. Продолжая пользоваться сайтом, посетитель сайта **kamremcentr.ru** автоматически подтверждает согласие с внесёнными изменениями в Политику.

10.4. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей только при наличии их согласия, выраженного путем заполнения форм на сайте и использованием сайта. Заполнение соответствующих форм и отправка данных означает согласие пользователя на обработку его персональных данных. Просмотр сайта – автоматически считается согласием на обработку персональных данных и текстовых файлов для веб-аналитики/идентификации пользователей (cookies).

10.5. Если Пользователь не принимает существующие Условия политики безопасности в отношении обработки персональных данных и текстовых файлов для веб-аналитики/идентификации пользователей (cookies) - Пользователь должен незамедлительно покинуть Интернет-сайт.

Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных и политикой конфиденциальности, можно обращаться по следующим контактам:

ООО «КДЦ»

Официальный сайт: <https://kamremcentr.ru>

Электронная почта: zakaz@kamremcentr.ru

Телефон: **8 (495) 727-65-98**